



GYÖNGYÖSI VÁROSRENDESZET

3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos utca 1.

Tel.: 36 37 510-344

E-mail: vrtitkarsag@gyongyosph.hu

Ügyfélfogadás ideje: hétfő: 8.00-16.00; szerda: 08.00-16.00; péntek: 8.00-13.00 óráig

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

benyújtott panaszok és közérdekű bejelentések

1. Adatkezelő neve és címe

Adatkezelő: Gyöngyösi Városrendészet

székhely: 3200 Gyöngyös, Kossuth L. u 1. sz.

telefonszám: +36-37/510-344

e-mail: vrtitkarsag@gyongyosph.hu

web: www.rendeszetgyongyos.hu

adatvédelmi tisztviselő: Wancsakovszky Norbert

2. Az adatkezelés főbb jellemzői

A Gyöngyösi Városrendészet részére benyújtott panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés	
Az adatkezelés célja	A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálására, elbírálására irányuló eljárás lefolytatása
Az adatkezelés jogalapja	<p>a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése, valamint</p> <p>a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 6. § (2) bekezdése:</p> <p>A panaszos vagy a közérdekű bejelentő</p>



	személyes adatai - a (4) bekezdésben foglaltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra
Érintettek	az Adatkezelőhöz panaszt, közérdekű bejelentést benyújtó természetes személy, továbbá azon természetes személy, akinek személyes adatát tartalmazza a bejelentés.
A kezelt adatok	A bejelentő: <ul style="list-style-type: none">▪ neve;▪ születési helye és ideje;▪ anyja neve;▪ lakcíme,▪ eljárásjogi helyzete,▪ elérhetősége,▪ a bejelentő által a bejelentésben rögzített egyéb személyes adatok
A megőrzés időtartama	Adatkezelő iratkezelésre irányuló szabályai alapján, az Irattári Tervben meghatározott időpont (1 év)

3. Címzettek

A Panasztv. 6. § (2) bekezdése alapján a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A Panasztv. 6. § (4) bekezdése alapján, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet



okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

4. AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon:

- a) az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége;
- b) az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége;
- c) az adatkezelés célja;
- d) az adatkezelés jogalapja;
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama;
- f) az adattovábbítás címzettjei;
- g) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásai;
- h) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítésének módja;
- i) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tény.

Hozzáféréshez való jog

Az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ha az érintett személyes adatait kezeljük, rendelkezésére bocsátjuk kezelt adatait, és közöljük:

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és



- h)* az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ez elengedhetetlen valamely, jogszabályban rögzített érdek biztosításához.

Helyesbítéshez való jog

Az adatkezelő, ha a kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve kiegészíti. Az adatok valóságtartalmát Önnek bizonyítani szükséges.

Korlátozáshoz való jog

Az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést,

- a)* ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- b)* ha az adatok törlésének lenne helye, de az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit,
- c)* ha az adatkezelő által végzett vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges,
- d)* ha dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Törléshez való jog

Az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a)* az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - aa)* az Infotv. 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,
 - ab)* célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
 - ac)* törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy



- ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri (kivéve, ha az adatkezelést törvény vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból rendeli el; az adatkezelés az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos),
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) a meghatározott adatkezelési időtartam eltelt.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ez a jog nem alkalmazandó, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

JOGORVOSLAT

Amennyiben az Ön megítélése szerint a személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése kapcsán jogsérelem érte, és az ezzel kapcsolatos kérésire, észrevételeire megítélése szerint nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon reagáltunk, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy sérelmét orvosolni tudjuk! A hozzánk fordulásától számított legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk kérelmét és a döntésünkről írásban, vagy ha a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Adatkezelő: Gyöngyösi Városrendészet

székhely: 3200 Gyöngyös, Kossuth L. u 1. sz.,

telefonszám: +36-37/510-344

e-mail: vrtitkarsag@gyongyosph.hu

Ön jogosult az illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulni.

Az illetékes felügyeleti hatóság adatai:



- megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím 1363 Budapest, Pf. 9.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: (1) 391 1400

Ön jogosult továbbá a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulni, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő személyes adatait jogszabályban foglalt rendelkezéseket megsértve kezeli. A bíróság soron kívül jár el az ügyben. További információt a birosag.hu címen érhet el.